



Algemene voorwaarden

Aanvraag & opstart

- U kunt, in samenspraak met de beheersinstantie of woonassistent, dienstformules kiezen voor onbepaalde duur. U betaalt de prijs van deze formule(s) op voorhand aan de beheersinstantie (samen met de betaling van de basisprijs van uw assistentiewoning).
- U kunt de formules eveneens voor bepaalde duur nemen. De periode wordt overeengekomen tussen de bewoner(s) en beheersinstantie en/of woonassistent.
- Formules worden minstens 3 dagen op voorhand aangevraagd bij de directie of woonassistent.

Stopzetten & opzeg

- Bij alle formules geldt een opzegperiode van 7 dagen indien men deze wenst stop te zetten.
- De opzegging gebeurt per formule én schriftelijk t.a.v. de beheersinstantie en/of woonassistent. De opzegging gaat in op de dag volgend op dit schrijven.
- Alle formules worden automatisch stopgezet bij de beëindiging van de individuele woonovereenkomst.

Verwittigen en pauzeren van formules of diensten bij afwezigheid

- Wanneer u één of meerdere dagen geen gebruik wenst te maken van een maaltijd, gelieve de woonassistent hiervan minstens drie dagen op voorhand te verwittigen. De maaltijdformule wordt dan tijdelijk onderbroken vanaf dag 3. Voor de "All in" formule geldt vanaf dag 3 een korting van 75%.
- Wanneer u onvoorzien wordt opgenomen in een ziekenhuis, wordt uw maaltijdformule na 24u onderbroken zolang de opname duurt. Indien u een "All in" formule heeft gekozen, geldt een korting van 75%. De diensten zoals onder anderen schoonmaak en afvalophaling lopen dan verder.
- Bij langere afwezigheden kan u gebruik maken van de opzegperiode van 7 dagen zoals hierboven beschreven. Let wel, de opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de dag volgend op dit schrijven.

De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de voorwaarden opgelegd door de overheid.

NOOT: Voor het bedienen op de kamer van maaltijden die normaal in het restaurant worden gegeven, rekenen we roomservice aan, **behalve wanneer dit nodig is om medische redenen.**



RESIDENTIE
PITTHEM

Assistentiewoningen

FORMULES EN DIENSTEN A LA CARTE

Muizenbeekstraat 5
8740 Pittem
+32 51 357 700
pitthem@emeis.com

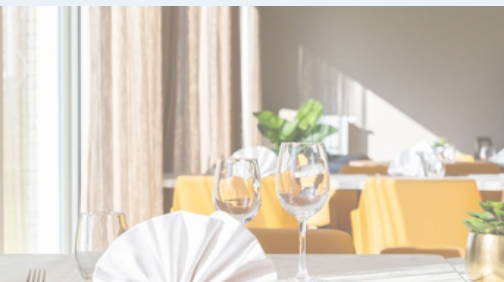
JOUW VERBLIJFSKOSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De dagprijs in een assistentiewoning in Pitthem bestaat uit een woon- en dienstencomponent:

- **Dienstencomponent voor één persoon: €22,78/dag.**
Extra voor een tweede persoon in dezelfde flat: €5,98/dag
- **Wooncomponent: van €29,23 tot €51,16 per dag.** Dit bedrag verschilt naargelang de oppervlakte, het aantal slaapkamers, de ligging in het gebouw ...
- **Huur autostaanplaats: €2,04/dag**

Wat zit er in jouw totale dagprijs van €...../dag

- | | |
|---|---|
| • Beschikking en gebruik van appartement | • Verplichte verzekering |
| • Gebruik oproepsysteem | • Activiteit woonassistent |
| • Garantie crisis- en overbruggingszorg | • Brandbeveiliging |
| • Onderhoud technische installaties en keuringen | • Tuinonderhoud |
| • Verbruik koud en warm water in ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes | • Binnen bereik brengen van zorg en dienstverlening |
| • Verbruik en onderhoud verwarming van ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes | • Deelname aan culturele en animatieve activiteiten |
| | • Poetsen van ramen binnen en buiten 4x/jaar |



EENMALIGE DIENSTEN

- | | |
|---------------------------|----------------|
| • Lunch in het restaurant | €20,40 |
| • Schoonmaak | €33,66/u |
| • Klusjesdienst | €9,18/kwartier |
| • Roomservice | €5 |

DIENSTEN OP AANVRAAG (VIA DERDEN)

- | | |
|---|------------------------------|
| • Kapper - pedicure - schoonheidsspecialist | • Krantenservice |
| • Medicatiebeheer / levering geneesmiddelen | • Wasserij |
| • Kinesithérapie | • Shuttle of privaat vervoer |
| • Verhuisservice | • Boodschappendienst op maat |

Prijzen dienstenpartners apart verkrijgbaar of prijsvoorstel op maat.

Voor opmerkingen of klachten kunt u steeds terecht bij de **woonassistent** of, in tweede orde, de ombudsdienst van *emeis* via emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium of 02 334 13 04.



Maak het jezelf gemakkelijk en haal alles uit het leven.

VASTE MAANDELIJKSE FORMULES

prijs/dag/persoon

Lunchformule

€15,30

In ons restaurant serveert de kok jou elke dag een middagmaal (soep, hoofdgerecht en dessert, met op zondag een extra voorgerecht).

Volpension

€25,50

Wil je je niet meer bekommeren om boodschappen, is kokkerellen niet jouw ding of wil je zorgeloos drie maal per dag genieten van de kunsten van onze chef? Dan is de volpension-formule iets voor jou: ontbijt, lunch en diner in het restaurant.

All-in

€33,66

Ontbijtbuffet, middag- en avondmaal in het restaurant.
Hotellinnen en opmaak bed (1x/week)
Schoonmaak en verwijderen van afval (max. 60min, 1x/week)
Extra ophalen van afval (1x/week)
Extra onderhoud sanitair (1x/week)

2de p betaalt volpension