



Algemene voorwaarden

Aanvraag & opstart

- U kunt, in samenspraak met de beheersinstantie of woonassistent, dienstformules kiezen voor onbepaalde duur. U betaalt de prijs van deze formule(s) op voorhand aan de beheersinstantie (samen met de betaling van de basisprijs van uw assistentiewoning).
- U kunt de formules eveneens voor bepaalde duur nemen. De periode wordt overeengekomen tussen de bewoner(s) en beheersinstantie en/of woonassistent.
- Formules worden minstens 3 dagen op voorhand aangevraagd bij de directie of woonassistent.

Stopzetten & opzeg

- Bij alle formules geldt een opzegperiode van 7 dagen indien men deze wenst stop te zetten.
- De opzegging gebeurt per formule én schriftelijk t.a.v. de beheersinstantie en/of woonassistent. De opzegging gaat in op de dag volgend op dit schrijven.
- Alle formules worden automatisch stopgezet bij de beëindiging van de individuele woonovereenkomst.

Verwittigen en pauzeren van formules of diensten bij afwezigheid

- Wanneer u één of meerdere dagen geen gebruik wenst te maken van een maaltijd, gelieve de woonassistent hiervan minstens drie dagen op voorhand te verwittigen. De maaltijdformule wordt dan tijdelijk onderbroken vanaf dag 3. Voor de "All in" formule geldt vanaf dag 3 een korting van 75%.
- Wanneer u onvoorzien wordt opgenomen in een ziekenhuis, wordt uw maaltijdformule na 24u onderbroken zolang de opname duurt. Indien u een "All in" formule heeft gekozen, geldt een korting van 75%. De diensten zoals onder anderen schoonmaak en afvalophaling lopen dan verder.
- Bij langere afwezigheden kan u gebruik maken van de opzegperiode van 7 dagen zoals hierboven beschreven. Let wel, de opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de dag volgend op dit schrijven.

De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de voorwaarden opgelegd door de overheid.

NOOT: Voor het bedienen op de kamer van maaltijden die normaal in het restaurant worden gegeven, rekenen we roomservice aan, **behalve wanneer dit nodig is om medische redenen.**



Assistentiewoningen

FORMULES EN DIENSTEN A LA CARTE

Hendrik Placestraat 43
1702 GROOT-BIJGAARDEN
+32 2 880 71 54
wivina@emeis.com

JOUW VERBLIJFSKOSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De dagprijs in een assistentiewoning in Parkresidentie Wivina bestaat uit een woon- en dienstcomponent:

- **Dienstcomponent voor één persoon: €23,43/dag.**
Extra voor een tweede persoon in dezelfde flat: €1,61/dag
- **Wooncomponent: van €49,09 tot €108,21/dag.**
Dit bedrag verschilt naargelang de oppervlakte en de ligging in het gebouw.
- **Huur berging: €2,04/dag**



Maak het jezelf gemakkelijk en haal alles uit het leven.

Wat zit er in jouw totale dagprijs van €/dag?

- Beschikking en gebruik van appartement
- Gebruik oproepsysteem
- Garantie crisis- en overbruggingszorg
- Onderhoud technische installaties en keuringen
- Aanwezigheid woonassistent
- Verbruik koud en warm water in ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes
- Verbruik en onderhoud verwarming van ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes
- Verplichte verzekering
- Brandbeveiliging
- Gebruik terras / terrasmeubilair
- Binnen bereik brengen van zorg en dienstverlening
- Deelname aan culturele en animatieve activiteiten
- Poetsen van ramen binnen en buiten 3x/jaar



EENMALIGE DIENSTEN

- Ontbijt €10,20
- Lunch in het restaurant €18,36
- Schoonmaak €33,66/u
- Klusjesdienst €9,18/kwartier
- Opmaak bed €8,16

DIENSTEN OP AANVRAAG (VIA DERDEN)

- Kapper - pedicure - schoonheidsspecialist
- Medicatiebeheer / levering geneesmiddelen
- Kinesithérapie
- Verhuisservice
- Krantenservice
- Wasserij
- Shuttledienst

Prijzen dienstenpartners apart verkrijgbaar of prijsvoorstel op maat.

Voor opmerkingen of klachten kunt u steeds terecht bij de **woonassistent** of, in tweede orde, de ombudsdienst van *emeis* via emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium of 02 334 13 04.



VASTE MAANDELIJKSE FORMULES

prijs/dag/persoon

Lunchformule

€16,32

In ons restaurant serveert de kok jou elke dag een middagmaal (soep, hoofdgerecht en dessert).

Volpension

€25,50

Wil je je niet meer bekommeren om boodschappen, is kokkerellen niet jouw ding of wil je zorgeloos drie maal per dag genieten van de kunsten van onze chef? Dan is de volpension-formule iets voor jou: ontbijt in uw flat, lunch en diner in het restaurant.

All-in

€35,70

Ontbijt in de assistentiewoning, lunch en avondmaal in restaurant
Dagelijkse postbedeling
Ophalen van afval en klein onderhoud toilet(1x/week)
Schoonmaak + afvalophaling (max 60 min 1x/week)
Opmaak bed met linnen bewoner (1x/week)
Set handdoeken (1x/week)

2de p betaalt volpension

All-in de luxe

€40,80

Ontbijt in de assistentiewoning, lunch en avondmaal in restaurant
Dagelijkse postbedeling
Ophalen van afval en klein onderhoud toilet(1x/week)
Schoonmaak + afvalophaling (max 60 min 1x/week)
Opmaak bed met hotellinnen (1x/week)
Set handdoeken (1x/week)

2de p betaalt volpension