



## Algemene voorwaarden

### Aanvraag & opstart

- U kunt, in samenspraak met de beheersinstantie of woonassistent, dienstformules kiezen voor onbepaalde duur. U betaalt de prijs van deze formule(s) op voorhand aan de beheersinstantie (samen met de betaling van de basisprijs van uw assistentiewoning).
- U kunt de formules eveneens voor bepaalde duur nemen. De periode wordt overeengekomen tussen de bewoner(s) en beheersinstantie en/of woonassistent.
- Formules worden minstens 3 dagen op voorhand aangevraagd bij de directie of woonassistent.

### Stopzetten & opzeg

- Bij alle formules geldt een opzegperiode van 7 dagen indien men deze wenst stop te zetten.
- De opzegging gebeurt per formule én schriftelijk t.a.v. de beheersinstantie en/of woonassistent. De opzegging gaat in op de dag volgend op dit schrijven.
- Alle formules worden automatisch stopgezet bij de beëindiging van de individuele woonovereenkomst.

### Verwittigen en pauzeren van formules of diensten bij afwezigheid

- Wanneer u één of meerdere dagen geen gebruik wenst te maken van een maaltijd, gelieve de woonassistent hiervan minstens drie dagen op voorhand te verwittigen. De maaltijdformule wordt dan tijdelijk onderbroken vanaf dag 3. Voor de "All in" formule geldt vanaf dag 3 een korting van 75%.
- Wanneer u onvoorzien wordt opgenomen in een ziekenhuis, wordt uw maaltijdformule na 24u onderbroken zolang de opname duurt. Indien u een "All in" formule heeft gekozen, geldt een korting van 75%. De diensten zoals onder anderen schoonmaak en afvalophaling lopen dan verder.
- Bij langere afwezigheden kan u gebruik maken van de opzegperiode van 7 dagen zoals hierboven beschreven. Let wel, de opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de dag volgend op dit schrijven.

De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de voorwaarden opgelegd door de overheid.

NOOT: Voor het bedienen op de kamer van maaltijden die normaal in het restaurant worden gegeven, rekenen we roomservice aan, **behalve wanneer dit nodig is om medische redenen.**

# MERCATOR

## Assistentiewoningen

**FORMULES EN DIENSTEN A LA CARTE**

Josef Boelstraat 10  
8400 Oostende  
+ 32 59 34 15 00  
[mercator@emeis.com](mailto:mercator@emeis.com)



# JOUW VERBLIJFSKOSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De dagprijs\* in een assistentiewoning in Mercator bestaat uit een woon- en dienstcomponent:

- **Wooncomponent:** van €25,18 tot 56,53 per dag. Dit bedrag verschilt naargelang de oppervlakte, het aantal slaapkamers, de ligging in het gebouw ...
- **Dienstcomponent** voor één persoon: €23,81/ dag.  
Extra voor een tweede persoon in dezelfde flat: €5,98 /dag

Autostaanplaats: €2,91 / dag

## Wat zit in jouw totale dagprijs van €...../dag ?

- de terbeschikkingstelling en het gebruik van de assistentiewoning;
- de activiteiten van de woonassistent
- het gebruik van het oproepsysteem
- de garantie van crisiszorg en overbruggingszorg, uitgezonderd de reële kosten van die zorg
- de brandbeveiliging
- tuinonderhoud
- het binnen het bereik brengen van zorg- en dienstverlening
- mogelijkheid tot deelname activiteiten
- verbruik van koud/warm water in de ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimten
- het gebruik, het onderhoud en de verwarming van de ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimten
- poetsen van ramen 4x/jaar (binnen -en buitenkant)
- het onderhoud van de technische installaties van het gebouw en de keuringen ervan;
- de verplichte verzekering van het gebouw - met afstand van verhaal inclus;
- de verplichte verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid van de beheersinstantie; (we adviseren de bewoners om hun eigen BA te behouden voor schade die zij berokkenen aan derden);



## EENMALIGE DIENSTEN

- |                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| • Ontbijt                     | €10,20         |
| • Lunch in het restaurant     | €17,34         |
| • Avondmaal in het restaurant | €10,20         |
| • Schoonmaak                  | €33,66/u       |
| • Klusjesdienst               | €9,18/kwartier |
| • Roomservice                 | €5             |

## DIENSTEN OP AANVRAAG (VIA DERDEN)

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| • Kapper - pedicure - schoonheidsspecialist | • Verhuisservice             |
| • Medicatiebeheer / levering geneesmiddelen | • Krantenservice             |
| • Kinesithérapie                            | • Wasserij                   |
|   | • Shuttle of privaat vervoer |
|   | • Boodschappendienst op maat |

**Prijzen dienstenpartners apart verkrijgbaar of prijsvoorstel op maat.**

Voor opmerkingen of klachten kunt u steeds terecht bij de **woonassistent** of, in tweede orde, de ombudsdienst van *emeis* via [emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium](https://emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium) of 02 334 13 04.



*Maak het jezelf gemakkelijk en haal alles uit het leven.*

## VASTE MAANDELIJKSE FORMULES

prijs/dag/persoon

### Avondmaalformule

€8,16

Schuif elke avond aan voor een gezonde avondmaaltijd.

### Lunchformule

€15,30

In ons restaurant schuif je 's middags gezellig aan voor een versbereide warme maaltijd.

### Half pension

€16,32

U geniet dagelijks van een ontbijt in uw flat en het avondmaal in ons restaurant

### Volpension

€24,48

Wil je je niet meer bekommeren om boodschappen, is kokkerellen niet jouw ding of wil je zorgeloos drie maal per dag genieten van de kunsten van onze chef? Dan is de volpension-formule iets voor jou: ontbijt in uw flat, lunch en diner in het restaurant.

### All-in

€33,66

Ontbijt in flat - Middagmaal/avondmaal in het restaurant  
Postbedeling  
Afval ophalen en klein onderhoud toilet (2x/week)  
Schoonmaak (max 90min 1x/week)  
Hotellinnen + opmaak bed (1x/week)  
Set handdoeken (1x/week)

2de p betaalt volpension