



## Algemene voorwaarden

### Aanvraag & opstart

- U kunt, in samenspraak met de beheersinstantie of woonassistent, dienstformules kiezen voor onbepaalde duur. U betaalt de prijs van deze formule(s) op voorhand aan de beheersinstantie (samen met de betaling van de basisprijs van uw assistentiewoning).
- U kunt de formules eveneens voor bepaalde duur nemen. De periode wordt overeengekomen tussen de bewoner(s) en beheersinstantie en/of woonassistent.
- Formules worden minstens 3 dagen op voorhand aangevraagd bij de directie of woonassistent.

### Stopzetten & opzeg

- Bij alle formules geldt een opzegperiode van 7 dagen indien men deze wenst stop te zetten.
- De opzegging gebeurt per formule én schriftelijk t.a.v. de beheersinstantie en/of woonassistent. De opzegging gaat in op de dag volgend op dit schrijven.
- Alle formules worden automatisch stopgezet bij de beëindiging van de individuele woonovereenkomst.

### Verwittigen en pauzeren van formules of diensten bij afwezigheid

- Wanneer u één of meerdere dagen geen gebruik wenst te maken van een maaltijd, gelieve de woonassistent hiervan minstens drie dagen op voorhand te verwittigen. De maaltijdformule wordt dan tijdelijk onderbroken vanaf dag 3. Voor de "All in" formule geldt vanaf dag 3 een korting van 75%.
- Wanneer u onvoorzien wordt opgenomen in een ziekenhuis, wordt uw maaltijdformule na 24u onderbroken zolang de opname duurt. Indien u een "All in" formule heeft gekozen, geldt een korting van 75%. De diensten zoals onder anderen schoonmaak en afvalophaling lopen dan verder.
- Bij langere afwezigheden kan u gebruik maken van de opzegperiode van 7 dagen zoals hierboven beschreven. Let wel, de opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de dag volgend op dit schrijven.

De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de voorwaarden opgelegd door de overheid.

NOOT: Voor het bedienen op de kamer van maaltijden die normaal in het restaurant worden gegeven, rekenen we roomservice aan, **behalve wanneer dit nodig is om medische redenen.**

  
**KESTERBERG**  
Assistentiewoningen

## FORMULES EN DIENSTEN A LA CARTE

Ninoofsesteenweg 127  
1755 Gooik  
+ 32 54 24 41 31  
[kesterberg@emeis.com](mailto:kesterberg@emeis.com)



# JOUW VERBLIJFSKOSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De dagprijs in een assistentiewoning in Seniorie Kesterberg bestaat uit een woon- en dienstcomponent:

- **Wooncomponent:** van €20,82 tot €55,78/dag. Dit bedrag verschilt naargelang de oppervlakte, het aantal slaapkamers en de ligging in het gebouw.
- **Dienstcomponent voor één persoon:** €24,04/dag.  
Extra voor een tweede persoon in dezelfde flat: €3,63/dag

## Wat zit er in in jouw totale dagprijs van €...../dag?

- Beschikking en gebruik van appartement
- Woonassistent
- Gebruik oproepsysteem
- Garantie crisis – en overbruggingszorg
- Verbruik van warm en koud water in de gemeenschappelijke ruimtes
- Activiteiten
- Verplichte verzekeringen
- Brandbeveiliging
- Tuinonderhoud
- Onderhoud technische installaties en keuringen
- Onderhoud gemeenschappelijke ruimte alsook poetsen van ramen binnen en buiten



## EENMALIGE DIENSTEN

- Ontbijt in de flat €10,20
- Lunch in het restaurant €20,40
- Avondmaal in het restaurant €10,20
- Schoonmaak €33,66/u
- Klusjesdienst €9,18/kwartier
- Opmaak bed €8,16

## DIENSTEN OP AANVRAAG (VIA DERDEN)

- Kapper - pedicure - schoonheidsspecialist
- Medicatiebeheer / levering geneesmiddelen
- Kinesithérapie
- Verhuisservice
- Krantenservice
- Wasserij
- Shuttle of privaat vervoer
- Boodschappendienst op maat

**Prijzen dienstenpartners apart verkrijgbaar of prijsvoorstel op maat.**

Voor opmerkingen of klachten kunt u steeds terecht bij de **woonassistent** of, in tweede orde, de ombudsdienst van *emeis* via [emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium](https://emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium) of 02 334 13 04.



*Maak het jezelf gemakkelijk en haal alles uit het leven.*

## VASTE MAANDELIJKSE FORMULES

prijs/dag/persoon

### Ontbijtformule

€8,16

Elke dag ontbijt in uw flat

### Avondmaalformule

€9,18

In ons restaurant schuif je 's avonds gezellig aan voor een gezonde avondmaaltijd.

### Lunchformule

€15,30

In ons restaurant serveert de kok jou elke dag een middagmaal (soep, hoofdgerecht en dessert, met op zondag een extra voorgerecht).

### Volpension

€30,60

Wil je je niet meer bekommeren om boodschappen, is kokkerellen niet jouw ding of wil je zorgeloos drie maal per dag genieten van de kunsten van onze chef? Dan is de volpension-formule iets voor jou: ontbijt in uw flat, lunch en diner in het restaurant.

### All-in

€35,70

ontbijt in flat, lunch en diner in het restaurant  
Afval ophalen  
Schoonmaak + afval (max 60min 1x/week)  
Hotellinnen (1x/week) inclusief opmaak bed  
Handdoeken (1x/week)

2de p betaalt volpension