



Algemene voorwaarden

Aanvraag & opstart

- U kunt, in samenspraak met de beheersinstantie of woonassistent, dienstformules kiezen voor onbepaalde duur. U betaalt de prijs van deze formule(s) op voorhand aan de beheersinstantie (samen met de betaling van de basisprijs van uw assistentiewoning).
- U kunt de formules eveneens voor bepaalde duur nemen. De periode wordt overeengekomen tussen de bewoner(s) en beheersinstantie en/of woonassistent.
- Formules worden minstens 3 dagen op voorhand aangevraagd bij de directie of woonassistent.

Stopzetten & opzeg

- Bij alle formules geldt een opzegperiode van 7 dagen indien men deze wenst stop te zetten.
- De opzegging gebeurt per formule én schriftelijk t.a.v. de beheersinstantie en/of woonassistent. De opzegging gaat in op de dag volgend op dit schrijven.
- Alle formules worden automatisch stopgezet bij de beëindiging van de individuele woonovereenkomst.

Verwittigen en pauzeren van formules of diensten bij afwezigheid

- Wanneer u één of meerdere dagen geen gebruik wenst te maken van een maaltijd, gelieve de woonassistent hiervan minstens drie dagen op voorhand te verwittigen. De maaltijdformule wordt dan tijdelijk onderbroken vanaf dag 3. Voor de "All in" formule geldt vanaf dag 3 een korting van 75%.
- Wanneer u onvoorzien wordt opgenomen in een ziekenhuis, wordt uw maaltijdformule na 24u onderbroken zolang de opname duurt. Indien u een "All in" formule heeft gekozen, geldt een korting van 75%. De diensten zoals onder anderen schoonmaak en afvalophaling lopen dan verder.
- Bij langere afwezigheden kan u gebruik maken van de opzegperiode van 7 dagen zoals hierboven beschreven. Let wel, de opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de dag volgend op dit schrijven.

De prijzen kunnen geïndexeerd worden volgens de voorwaarden opgelegd door de overheid.

NOOT: Voor het bedienen op de kamer van maaltijden die normaal in het restaurant worden gegeven, rekenen we roomservice aan, **behalve wanneer dit nodig is om medische redenen.**

 **RESIDENTIE
HARDOY**
Assistentiewoningen

FORMULES EN DIENSTEN A LA CARTE

Eekhoutstraat 9
8850 Ardoorie
+32 51 59 18 00
hardoy@emeis.com

JOUW VERBLIJFSKOSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De dagprijs in een assistentiewoning in Hardoy bestaat uit een woon- en dienstcomponent:

- **Dienstcomponent voor één persoon: € 23/dag.**
Extra voor een tweede persoon in dezelfde flat: € 4,8/dag
- **Wooncomponent: van €35,22 tot €58,68 per dag.** Dit bedrag verschilt naargelang de oppervlakte, het aantal slaapkamers en de ligging in het gebouw. Alle info over de beschikbare flats verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.
- **Huur autostaanplaats: €2 / dag**

Inbegrepen in jouw dagprijs (woon- + dienstcomponent): /dag

- Beschikking en gebruik van appartement
- Gebruik oproepsysteem
- Garantie crisis- en overbruggingszorg
- Onderhoud technische installaties en keuringen
- Aanwezigheid woonassistent
- Verbruik koud en warm water in ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes
- Verbruik en onderhoud verwarming van ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimtes
- Verplichte verzekering
- Brandbeveiliging
- Tuinonderhoud
- Gebruik terras / terrasmeubilair
- Gebruik zwembad
- Binnen bereik brengen van zorg en dienstverlening
- Deelname aan culturele en animatieve activiteiten
- Poetsen van ramen binnen en buiten 4x/jaar

EENMALIGE DIENSTEN

- Ontbijt €10
- Lunch in het restaurant - week €20
- Lunch in het restaurant - weekend €30
- Schoonmaak €33/u
- Klusjesdienst €9/kwartier
- Roomservice €6
- Boodschappendienst €5 / keer
- Opmaak bed €8
- Eenmalig lakenpakket €11
- Eenmalig lakenpakket 2P €14
- Eenmalig handdoeken €5

DIENSTEN OP AANVRAAG (VIA DERDEN)

- Kapper - pedicure - schoonheidsspecialist
- Medicatiebeheer / levering geneesmiddelen
- Shuttle of privaat vervoer
- Kinesithérapie
- Verhuisservice
- Krantenservice
- Wasserij

Prijzen dienstenpartners apart verkrijgbaar of prijsvoorstel op maat.



Maak het jezelf gemakkelijk en haal alles uit het leven.

VASTE MAANDELIJKSE FORMULES

prijs/dag/persoon

Avondmaalformule

Dagelijks avondmaal in restaurant

€10

Comfortformule

Dagelijkse postbedeling
Afval en schoonmaak toilet 3x/week

€12

Lunchformule

In ons restaurant serveert de kok jou elke dag een middagmaal (soep, hoofgerecht en dessert, met op zondag een extra voorgerecht).

€16

Volpension

Wil je je niet meer bekommeren om boodschappen, is kokkerellen niet jouw ding of wil je zorgeloos drie maal per dag genieten van de kunsten van onze chef? Dan is de volpension-formule iets voor jou: ontbijt in uw flat, lunch en diner in het restaurant.

€27

All-in

Ontbijt in flat - Middagmaal restaurant - Avondmaal restaurant
Dagelijkse postbedeling
Ophalen afval en klein onderhoud toilet (2x/wk)
Schoonmaak flat + afval (max 90min 1x/wk)
Hotellinnen incl opmaak bed
Handdoeken (1x/wk)

€41

2de persoon betaalt volpension

Voor opmerkingen of klachten kunt u steeds terecht bij de **woonassistent** of, in tweede orde, de ombudsdienst van *emeis* via emeis.be/nl/ombudsdienst-emeis-belgium of 02 334 13 04.